

## DAFTAR PUSTAKA

- Republik Indonesia (2009). Undang-undang Republik Indonesia No.36 Tahun 2009 *Tentang Kesehatan*
- Republik Indonesia (2009). Undang-undang Republik Indonesia No.44 Tahun 2009 *Tentang Rumah Sakit*
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2008). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 129/ Menkes/SK/II/2008 *Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.*
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2003). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 560/Menkes/SK/IV/2003 *Tentang Pola Tarif Perjan Rumah sakit*
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2003). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 1267/Menkes/SK/IXII/2004 *Tentang Standar Pelayanan Laboratorium Dinas Kesehatan Kabupaten Kotat*
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2010). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 411/MENKES/PER/III/2010 *Tentang Laboratorium Klinik*
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2008). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 298/Menkes/SK/II/2008 *Tentang Pedoman Akreditasi Rumah sakit*
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2008). KEPUTUSAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 364/MENKES/SK/III/2003 *Tentang Labotarioium Kesehatan.*
- Republik Indonesia (2004). Undang Undang Republik Indonesia Nomor:29 Tahun 2004 *Tentang Praktik Kedokteran.*
- World Health Organization, *Technical Report Series* No. 122/1957

- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2010). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 340/MENKES/PER/III/2010 *Tentang Klasifikasi Rumah Sakit*
- Hadi, A (2000). *Sistem Manajemen Mutu Laboratorium*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Jerry Fitzgerald, Ardra F. Fitzgerald dan Warren D. Stalling, Jr, *Fundamentals Of Systems Analysis* (Edisi kedua; New York: John Willey and Sons, 1981, hal.5)
- Moenir (2006), *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara
- Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra, (2012). *Pemasaran Strategik*. Edisi Kedua. Andi, Yogyakarta.
- Notoatmodjo, Soekidjo (1997). *Ilmu Kesehatan Masyarakat*, RINEKA CIPTA, Jakarta
- Azwar, Azrul (1996). *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Edisi kedua Jakarta: PT.Binariya Aksara
- Rivai, Veitzal. (2003), *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT.Rajagrafindo Persada.
- Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (2002). Edisi ke-3. Balai Pustaka, Jakarta. Gramedia
- Sutrisno, Edy (2009, *Manajemen Sumber daya Manusia*, Jakarta. Kencana Purna Media Group
- Laksmi, Fuad dan Budiantoro. 2008. *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: Penerbit Purna.